

Как мы можем работать вместе: форма для обратной связи и запросов

Уважаемые коллеги!

Наше эффективное сотрудничество — ключ к созданию комфортной и безопасной образовательной среды. Чтобы ваши запросы на поддержку были обработаны максимально быстро и точно, я предлагаю использовать единый и простой формат.

Почему это удобно?

- Структура: Вы фиксируете самое важное, ничего не упуская.
- Экономия времени: Мне проще подготовиться к наблюдению или консультации, имея первичную информацию.
- Фокус: Совместная работа становится более целенаправленной.

Вы можете передать мне информацию любым удобным способом: письменно, через электронную почту или мессенджер. Главное — структура.

Шаблон запроса на наблюдение или консультацию

1. Запрос на наблюдение за конкретным учеником

Пожалуйста, опишите ситуацию по пунктам:

- ФИО ученика, класс: (Это необходимо для ведения документации и конфиденциальности).

- Суть запроса: В чем основная сложность? (Например: "Стойкое нежелание идти на контакт со сверстниками", "Частые вспышки гнева на уроках", "Резкое падение мотивации и прогулы").
- Конкретные проявления (что вы видите): Укажите факты, а не оценки.
- Вместо: "Он агрессивный".
- Лучше: "За последние две недели трижды вступал в словесные перепалки с одноклассниками, на замечания реагирует криком, может швырнуть учебник".
- Когда это проявляется чаще всего? (На определенных уроках, в определенное время дня, в конкретных ситуациях — работа в группе, ответ у доски).
- Что уже пробовали сделать? (Беседа с учеником, разговор с родителями, изменение формы задания и т.д.).
- Какую помощь от психолога вы видите? (Наблюдение на уроке, диагностика, разговор с ребенком, консультация для вас по стратегии взаимодействия).

Пример заполненного запроса:

- ФИО, класс: Петров Алексей, 7Б.
- Суть запроса: Тревожность и страх ошибки, приводящие к отказу от деятельности.
- Конкретные проявления: На уроках, где требуется устный ответ, молчит, даже если знает материал. При попытке вызвать к доске краснеет, говорит "я не готов". Перед контрольными жалуется на плохое самочувствие. Письменные работы выполняет идеально, но тратит на них в 2 раза больше времени из-за постоянного стирания и исправлений.
- Когда: На уроках с устными опросами и публичными выступлениями.
- Что пробовали: Давала время подготовиться заранее, предлагала отвечать с места. Помогало минимально.

- Цель запроса: Диагностика уровня тревожности. Рекомендации мне, как создать для Алексея "ситуацию успеха" и снизить страх перед оценкой.

2. Запрос на наблюдение за групповой динамикой в классе

- Класс:
- Описание ситуации: (Например: "Класс разделен на несколько непримиримых групп", "Есть отвергаемый ученик", "Низкий уровень сотрудничества при групповой работе").
- На каком уроке/время удобнее для наблюдения?
- Какую задачу вы ставите передо мной? (Проанализировать взаимодействие в малых группах, отследить, кто инициирует конфликты, увидеть роль лидеров).

3. Запрос на личную консультацию для педагога

- Ваше имя:
- Тема для обсуждения: (Например: "Выстраивание границ с конфликтным учеником", "Сложности в общении с родителями по поводу...", "Профессиональное выгорание: поиск ресурсов").
- Удобное время для встречи (примерно):

Что будет после вашего запроса?

1. Подтверждение. Я свяжусь с вами в течение 1-2 рабочих дней, чтобы уточнить детали и согласовать время.

2. План. Мы определим формат работы: наблюдение, диагностика, разговор с учеником, совещание с вами и классным руководителем.

3. Обратная связь. После проведения работы я обязательно поделюсь с вами выводами и рекомендациями в устной или письменной форме (по договоренности). Мы обсудим дальнейшие шаги.

4. Конфиденциальность. Вся информация о вашем запросе и его содержании является строго конфиденциальной. Результаты наблюдений обсуждаются только с вами и причастными специалистами (по необходимости).

Для срочных и острых инцидентов (угроза безопасности, острый конфликт, состояние ребенка, вызывающее страх) — пожалуйста, обращайтесь немедленно любым способом: лично, по телефону, через коллегу.

Давайте создавать поддерживающую среду вместе. Ваша наблюдательность и своевременный запрос — первый и самый важный шаг к помощи ученику.

С уважением, педагог-психолог Малышева Алина Денисовна